

「仮ID・パスワードのお知らせ」を紛失した場合

2024年10月10日

マーキュリー健康保険組合



MERCURY マーキュリー健康保険組合

© 2024 マーキュリー健康保険組合 Inc.



はがき・お知らせを失くしてしまうと

健保マイページの初期登録は、

「仮ID・パスワードのお知らせ」を紛失してしまうと登録が出来ません。

紛失時は「仮ID・パスワードのお知らせ」を再発行致しますので、

指定の申請書を記入・郵送してください。

健保マイページは証明書の申請や医療費の通知などに使用します。

紛失された方はこの後の手順に沿ってご対応ください。

再発行・登録までの流れ

① 申請書送付

マーキュリー健康保険組合ホームページURL

- 「<https://mercury-kenpo.or.jp/>」より、

申請書をDL、必要事項記載の上で発送してください。

※6ページ「**申請書 郵送先住所**」参照

ホームページトップ画面→届出申請書一覧にある、

「【36】 健保マイページ仮ID・PW再発行申請書」
が申請書となります。



郵送先住所

健保マイページ仮ID・PW再発行

【申請者】

健康保険被保険者証 記号・番号	記号	番号
勤務先事業所名		
被保険者 氏名		
被保険者 生年月日	昭和・平成・令和	年 月 日
自宅住所		
(郵送先が上記と異なる方) 郵送先住所	(宛)	
日中繋がる電話番号	() -	
メールアドレス		

※保険証、資格情報等、お手元に無く、記号・番号不明な方は、記号・番号は記載不要。

申種方法は郵送のみとなります
郵送先住所 〒169-0073 新徳区百人町1-22-17 新徳リサーチパークビル「マーキュリー健康保険組合」宛

証明発行日付	業務理事	事務長	担当	担当

*****受付印*****

マーキュリー健康保険組合202410

再発行・登録までの流れ

② 「仮ID・パスワードのお知らせ」の再送

- ・ご自宅に、
ユーザIDと仮パスワードを記載した
お知らせ用紙が届きます。

これらは本登録に必要です。

お知らせ用紙裏面（本案内5ページ）の
案内に従い、本登録を行って下さい。

000-0000
東京都新宿区架空 0-0-0
架空ノマンション 101

No. 1
ページ 1/1

健保 太郎 様
(0-00000)

KW21-Connect への登録について

マーキュリー健康保険組合では、パソコン、スマートフォンから医療費通知の参照等、様々なサービスをインターネットから受けて頂く為、個別のユーザID、仮パスワードを送付致しました。
「新規登録の流れ」に沿って利用登録をお願い致します。

氏名	健保 太郎 様	1-ザ ID	*****
		仮パスワード	*****
氏名		1-ザ ID	
		仮パスワード	
氏名		1-ザ ID	
		仮パスワード	
氏名		1-ザ ID	
		仮パスワード	
氏名		1-ザ ID	
		仮パスワード	
氏名		1-ザ ID	
		仮パスワード	
氏名		1-ザ ID	
		仮パスワード	

※ユーザID・仮パスワードは、被保険者の方だけに配布されます。

表面

再発行・登録までの流れ

③ 登録

- ・用紙裏面に登録手順が掲載されています。
手順に則り、登録を完了させてください。

kc@mercury-kenpo.jpへメールを送った
アドレスが登録に使用されます。

空メール送信時にはご注意ください。

※登録完了後、変更できます。



裏面

その他注意事項

- ・電話やメールでの仮ID・パスワードのお問い合わせは受け付けておりませんのでご了承ください。
- ・「仮ID・パスワードのお知らせ」の到着まで時間を要します。
資格喪失証明書等の発行を急がれる場合は、**紙の申請書を郵便で**健康保険組合に提出してください。
- ・本登録後にID・パスワードを忘れてしまった方は、ログインページの「[ログインID・パスワードを忘れた方はこちら](#)」から登録したメールアドレスを使用してください。

申請書 郵送先住所

〒169-0073
東京都新宿区百人町1-22-17
新宿リサーチパークビル

マーキュリー健康保険組合 宛