

# 直接、健診機関へ電話予約する場合 パソコン・スマートフォン



申込から受診までの流れ

▲ KENKOBOXの初回登録がお済でない方は…

STEP1の前にKENKOBOX (https://www.kenkobox.jp/) にアクセスし、初回登録を行ってください。

- ※健康保険証情報の登録が必要です。
- ※健康保険証情報は、マイナポータルサイトまたは資格確認書から確認できます。
- ※予約開始日当日は午前10時から初回登録が可能です。

KENKOBOX 検索



こちらから登録！

※画像はイメージです。

## STEP 1

健診機関を  
えらぶ



WEB (KENKOBOX) から最新情報をチェック

対象健診機関から希望する健診機関を選択

KENKOBOXにログインし、「健診の申込/受診券発行」から検索。「健診機関リスト」でも探せます。

P2から受診するコースとオプション検査をチェック

リストに記載の情報は、作成時点での情報です。今後健診機関により、掲載されている内容が変更になる可能性があります。WEB(KENKOBOX)では最新の情報が確認できます。

注意事項



※画像はイメージです。

こちらから検索！

## STEP 2

健診機関に電話して  
予約する



ご自身で直接、健診機関へ電話で予約

① 予約の際、以下の内容を必ずお伝えください。

- 健康保険組合名称  代行機関が(株)イーウェルであること
- 受診希望の日程・健診コース・オプション検査  ご自身の氏名・住所・連絡先

② 健診の実施に関する内容で不明点がある場合は、健診機関へご相談ください。

注意事項

受診日は、お申込より2週間以上先の日程で予約してください。

お間違えないように！



▲ 電話予約だけでは申込みは完了しません。必ず予約後に「受診券発行依頼」を行ってください。

## STEP 3

受診券を  
申し込む



パソコンまたはスマートフォンに「受診券発行完了メール」が到着

パソコンまたはスマートフォンで「受診券」の発行手続き

※電話で予約後3日以内にお申込みください

① KENKOBOXにログインし、「健診の申込/受診券発行」から手続きを行ってください。

② 手続き後、1週間以内に(株)イーウェルから「受診券発行完了メール」が届きます。

パソコンの場合

「受診券発行完了メール」に記載の予約番号を健診機関窓口でお伝えください。※KENKOBOXにて受診券を印刷しお持ちいただいても問題ございません。

スマートフォンの場合

「受診券発行完了メール」がそのまま当日必要となります。大切に保管してください。※スマートフォンの場合、受診券は発行されません。



※画像はイメージです。

## STEP 4

健診を  
うける



選択した健診機関で健康診断を受診

① 受診当日、以下のものを持参し、受診してください。

- 受診券または「受診券発行完了メール」に記載の予約番号
- マイナ保険証または資格確認書
- 自己負担金 (窓口支払が発生する場合)
- 検体容器等 (健診機関から届いた場合)

② 健診結果は、健診機関から届きます。

変更・キャンセルについて (パソコン・スマートフォンで受診券発行依頼を行った場合)

健診機関へ「変更」または「キャンセル」の連絡後、KENKOBOXにログインし、「申込内容の確認・変更・キャンセル」より手続きを必ず行ってください。

※受診日当日の変更・キャンセルは全額自己負担となる場合があります。

